Z-Pass

Geschäftsbericht 2020

STEIG EIN. KOMM WEITER.

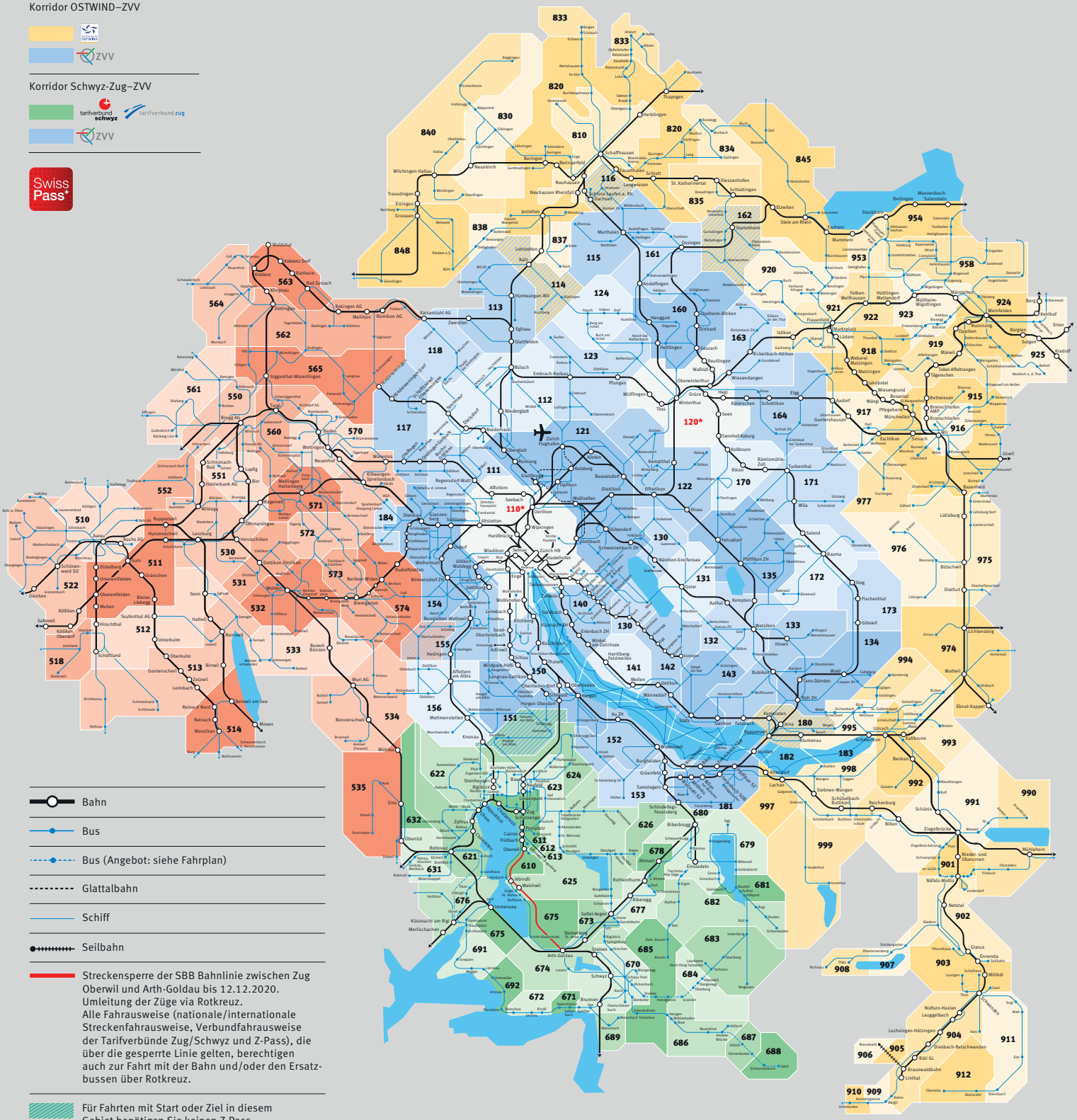
Z-Pass

Z-Pass Zonenplan (Stand: 15.12.2019)

Korridor A-Welle–ZVV

Korridor OSTWIND–ZVV

Korridor Schwyz-Zug–ZVV



Bahn

Bus

Bus (Angebot: siehe Fahrplan)

Glattalbahn

Schiff

Seilbahn

Streckensperre der SBB Bahnlinie zwischen Zug Oberwil und Arth-Goldau bis 12.12.2020. Umleitung der Züge via Rotkreuz. Alle Fahrausweise (nationale/internationale Streckenfahrausweise, Verbundfahrausweise der Tarifverbünde Zug/Schwyz und Z-Pass), die über die gesperrte Linie gelten, berechtigen auch zur Fahrt mit der Bahn und/oder den Ersatzbussen über Rotkreuz.

Für Fahrten mit Start oder Ziel in diesem Gebiet benötigen Sie keinen Z-Pass.

110* 120* Die Tarifzonen 110 (Stadt Zürich) und 120 (Stadt Winterthur) werden für die Preisberechnung doppelt gezählt.

Gültig ab 15. Dezember 2019

© Z-Pass/PostAuto Region Zürich, 12. 2019

Organisation

Die Organe des Z-Pass

Die Gesellschafterversammlung (GV) ist das oberste Organ der Gesellschaft Z-Pass. Sie wird vom Präsidenten der Gesellschaft, Philip Dijkstra, geleitet.

Gesellschafter

Zürcher Verkehrsverbund (ZVV)	Philip Dijkstra, Präsident
A-Welle	Martín Osuna
OSTWIND	Werner Thurnheer
Tarifverbund Schwyz	Manuela Gisler (André Diethelm bis 15.11.2020)
Tarifverbund Zug	Patricia Kottmann
Schweizerische Bundesbahnen (SBB)	Harald Börner

Die SBB hat die Rolle der geschäftsführenden Transportunternehmung (GTU). Die Geschäftsstelle ist dem Bereich SBB Personenverkehr Region Zürich angehängt.

Geschäftsstelle Z-Pass

Geschäftsführerin	Eva Hostettler
Produktmanagerin/Stv. Geschäftsführerin	Christine Neuhaus
Junior Produktmanagerin	Corinne Rüegg (bis 31.07.2020)
Revision	Solidis Revisions AG

Geschäftsadresse

Geschäftsstelle Z-Pass
Lagerstrasse 33
8004 Zürich
geschaeftsstelle.z-pass@sbb.ch

Überblick

Jahresrückblick

Initiierte Projekte beim Z-Pass

Das im Jahr 2019 gestartete Projekt «Verbundabrechnung@NOVA» konnte 2020 abgeschlossen werden. Der Abrechnungsmonat Juni 2020 wurde erstmals produktiv über NOVA abgerechnet. In der zweiten Hälfte 2020 und in den ersten Monaten 2021 konnten die Reports und andere Anwendungen ebenfalls abgeschlossen werden.

Im Jahr 2019 wurde das Projekt «Weiterentwicklung Z-Pass» gestartet. Dabei wurden verschiedene Varianten geprüft, wie der Z-Pass in Zukunft gestaltet werden könnte. Die Arbeiten wurden von der Firma INFRAS begleitet. Aufgrund der Erkenntnisse wurden im 1. Halbjahr 2020 einige Ansätze weiter ausgearbeitet und erste Modellberechnungen erstellt. Aus diesen Ergebnissen ergaben sich keine sofortigen Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

Änderungen im Tarif Z-Pass

Per Fahrplanwechsel im Dezember 2019 wurden im Z-Pass einzig die Ermässigungen bei Gruppenbilletten angepasst. Gruppen ab 10 gemeinsam reisenden Teilnehmern reisen mit der Gruppenkarte 30% günstiger, dafür gibt es keine Gratisfahrten mehr. Per Fahrplanwechsel im Dezember 2020 wurden keine Tarifmassnahmen realisiert.

Kennzahlen

Verkaufszahlen

Die Verkaufs- und Ertragszahlen waren im Jahr 2020 stark geprägt durch die Corona-Pandemie.

Abonnemente

Im Jahr 2020 nahm die Anzahl der Abonnement-Verkäufe um 29,6 Prozent ab. Der Absatz der Monatsabos sank um 29,5 Prozent, der Absatz der Jahresabonnemente um 30,0 Prozent. Total wurden 101 611 Jahres- und Monatsabonnemente verkauft.

1. Januar bis 31. Dezember 2020				
Absatz in Stück	**Alle Korridore**	**OSTWIND–ZVV**	**A-Welle–ZVV**	**Schwyz-Zug–ZVV**
Monatsabonnemente Erwachsene	63 505	22 172	30 859	10 474
Monatsabonnemente Junior	23 564	10 085	10 219	3 260
Monatsabonnemente Hund	45	24	15	6
Total Absatz Monatsabonnemente	**87 114**	**32 281**	**41 093**	**13 740**
Jahresabonnemente Erwachsene	8 878	3 225	3 557	2 096
Jahresabonnemente Junior	3 221	1 383	1 091	747
Z-BonusPass Erwachsene	2 204	786	1 081	337
Z-BonusPass Junior	194	78	92	24
Total Absatz Jahresabonnemente	**14 497**	**5 472**	**5 821**	**3 204**
Total Absatz Abonnemente	**101 611**	**37 753**	**46 914**	**16 944**

1. Januar bis 31. Dezember 2019				
Absatz in Stück	**Alle Korridore**	**OSTWIND–ZVV**	**A-Welle–ZVV**	**Schwyz-Zug–ZVV**
Monatsabonnemente Erwachsene	93 326	31 280	43 896	18 150
Monatsabonnemente Junior	30 187	12 955	12 887	4 345
Monatsabonnemente Hund	42	24	9	9
Total Absatz Monatsabonnemente	**123 555**	**44 259**	**56 792**	**22 504**
Jahresabonnemente Erwachsene	13 804	4 657	5 621	3 526
Jahresabonnemente Junior	4 095	1 859	1 353	883
Z-BonusPass Erwachsene	2 621	866	1 279	476
Z-BonusPass Junior	210	63	113	34
Total Absatz Jahresabonnemente	**20 730**	**7 445**	**8 366**	**4 919**
Total Absatz Abonnemente	**144 285**	**51 704**	**65 158**	**27 423**

Kennzahlen

Verkaufszahlen

Einzelbillette

Die Anzahl der Z-Pass-Einzelbillett-Verkäufe sank ebenfalls stark. Der Absatz nahm um 36,5 Prozent ab. Insgesamt wurden 5 491 411 Z-Pass-Fahrausweise (ohne Abonnemente) verkauft.

1. Januar bis 31. Dezember 2020					
Absatz in Stück	**Alle Korridore**	**OSTWIND–ZVV**	**A-Welle–ZVV**	**Schwyz-Zug–ZVV**	**Flextax–ZVV**
Billette	3 715 564	1 335 515	1 488 402	891 647	0
Tageskarten	1 769 871	643 722	764 739	361 410	0
Gruppen	5 976	2 954	1 736	1 286	0
Total Absatz Einzelreiseverkehr	**5 491 411**	**1 982 191**	**2 254 877**	**1 254 343**	**0**

1. Januar bis 31. Dezember 2019					
Absatz in Stück	**Alle Korridore**	**OSTWIND–ZVV**	**A-Welle–ZVV**	**Schwyz-Zug–ZVV**	**Flextax–ZVV**
Billette	5 818 713	2 052 267	2 243 384	1 523 081	-19*
Tageskarten	2 816 428	993 418	1 210 737	612 295	-22*
Gruppen	13 149	6 302	3 767	3 080	
Total Absatz Einzelreiseverkehr	**8 648 290**	**3 051 987**	**3 457 888**	**2 138 456**	**-41***

* Die negativen Absätze resultieren aus Rückerstattungen von alten Flextax–ZVV-Fahrausweisen.

Kennzahlen

Verkehrsertrag

Abonnemente

Im Jahr 2020 nahm der Verkehrsertrag bei den Abonnementen um 25,7 Mio. Franken ab. Damit sank der Verkehrsertrag auf 48,8 Mio. Franken. Dies entspricht einer Abnahme von 34,5 Prozent.

1. Januar bis 31. Dezember 2020				
Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST	**Alle Korridore**	**OSTWIND–ZVV**	**A-Welle–ZVV**	**Schwyz-Zug–ZVV**
Monatsabonnemente Erwachsene	15 254 053	5 523 530	7 091 046	2 639 477
Monatsabonnemente Junior	3 952 895	1 705 169	1 675 250	572 476
Monatsabonnemente Hund	7 595	4 292	2 144	1 159
Total Verkehrsertrag Monatsabonnemente	**19 214 543**	**7 232 991**	**8 768 440**	**3 213 112**
Jahresabonnemente Erwachsene	19 252 836	7 348 835	7 496 465	4 407 536
Jahresabonnemente Junior	4 431 833	1 929 932	1 423 964	1 077 937
Z-BonusPass Erwachsene	5 526 866	2 059 317	2 619 895	847 654
Z-BonusPass Junior	373 532	156 756	169 228	47 548
Total Verkehrsertrag Jahresabonnemente	**29 585 067**	**11 494 840**	**11 709 552**	**6 380 675**
Total Verkehrsertrag Abonnemente	**48 799 610**	**18 727 831**	**20 477 992**	**9 593 787**

1. Januar bis 31. Dezember 2019				
Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST	**Alle Korridore**	**OSTWIND–ZVV**	**A-Welle–ZVV**	**Schwyz-Zug–ZVV**
Monatsabonnemente Erwachsene	23 079 864	8 032 898	10 362 306	4 684 660
Monatsabonnemente Junior	5 147 551	2 223 620	2 146 164	777 767
Monatsabonnemente Hund	7 255	4 293	1 592	1 370
Total Verkehrsertrag Monatsabonnemente	**28 234 670**	**10 260 811**	**12 510 062**	**5 463 797**
Jahresabonnemente Erwachsene	32 362 663	11 458 513	12 682 774	8 221 376
Jahresabonnemente Junior	6 105 453	2 822 759	1 911 886	1 370 808
Z-BonusPass Erwachsene	7 410 472	2 564 611	3 496 374	1 349 487
Z-BonusPass Junior	433 124	137 987	226 130	69 007
Total Verkehrsertrag Jahresabonnemente	**46 311 712**	**16 983 870**	**18 317 164**	**11 010 678**
Total Verkehrsertrag Abonnemente	**74 546 382**	**27 244 681**	**30 827 226**	**16 474 475**

Kennzahlen

Verkehrsertrag

Einzelbillette

Neben dem Ertrag bei den Abonnementen sank auch der Verkehrsertrag der Z-Pass-Einzelbillette stark. Der Rückgang des Verkehrsertrages lag bei 41,9 Prozent, dies entspricht 58,8 Mio. Franken. Die Einnahmen aus den Pauschalfahrausweis-entschädigungen waren mit 29.7. Mio. Franken etwa gleich hoch wie im Vorjahr.

1. Januar bis 31. Dezember 2020					
Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST	**Alle Korridore**	**OSTWIND–ZVV**	**A-Welle–ZVV**	**Schwyz-Zug–ZVV**	**Flextax–ZVV**
Billette	42 106 980	15 826 790	16 184 438	10 095 752	0
Tageskarten	38 711 027	14 809 067	16 216 036	7 685 924	0
Gruppen	659 800	319 448	197 076	143 276	0
Pauschalfahrausweisentschädigung	29 747 417	10 854 374	11 948 298	6 944 744	0
Total Verkehrsertrag Einzelreiseverkehr	**111 225 224**	**41 809 680**	**44 545 848**	**24 869 696**	**0**

1. Januar bis 31. Dezember 2019					
Verkehrsertrag in CHF inkl. MWST	**Alle Korridore**	**OSTWIND–ZVV**	**A-Welle–ZVV**	**Schwyz-Zug–ZVV**	**Flextax–ZVV**
Billette	72 983 280	26 657 604	26 761 744	19 565 838	-1 906*
Tageskarten	65 248 604	24 211 920	27 212 574	13 829 148	-5 038*
Gruppen	2 047 873	901 781	668 218	477 874	0
Pauschalfahrausweisentschädigung	29 735 453	10 718 063	12 249 586	6 769 394	0
Total Verkehrsertrag Einzelreiseverkehr	**170 015 210**	**62 489 369**	**66 892 122**	**40 642 254**	**-8 535***

* Die negativen Verkaufserträge resultieren aus Rückerstattungen von alten Flextax–ZVV-Fahrausweisen.

Betriebsergebnis der Geschäftsstelle Z-Pass

Erfolgsrechnung 2020

Betriebsertrag	2020 CHF	Budget 2020 CHF	2019 CHF
SBB	1 162 293	1 162 293	893 241
Tarifverbund A-Welle	400 872	400 872	296 360
Tarifverbund OSTWIND	250 059	250 059	196 621
Tarifverbund Schwyz	31 421	31 421	23 055
Tarifverbund Zug	138 406	138 406	102 788
Zürcher Verkehrsverbund	1 061 949	1 061 949	812 935
Übriger Ertrag	28 503	0	15 217
Total Betriebsertrag	**3 073 503**	**3 045 000**	**2 340 217**

Betriebsaufwand	2020 CHF	Budget 2020 CHF	2019 CHF
Personalaufwand	**-299 255**	**-330 000**	**-316 675**
Kommunikationsaufwand [1]	**-44 588**	**-72 000**	**-70 042**
Printmedien	-40 126		-43 748
SwissPass Notifikation + Mailing	0		-23 603
Diverses	-4 462		-2 691
Vertrieb [2]	**-2 786 879**	**-2 570 000**	**-1 927 551**
externe Dienstleistungen für KoVAS*1	-72 000		-72 000
Handlingsfee Z-BonusPass	-97 461		-141 726
Kosten V512 (inkl. Verbindungssystem SBB)	-1 771 464		-1 395 016
Kosten Kundendatenbank (KUBA)	-1 920		-411
SwissPass Notifikation	-21 403		0
SwissPass Produktion	-37 385		-40 193
Mutationen Verbindungssystem SBB	0		-325
Verbindungssystem Backends	-116 800		-116 800
Nationale Projekte	-668 196		-161 075
Diverses	-250		-6
Finanzen	**-66 798**	**-73 000**	**-85 010**
Hosting Verteilsoftware	-36 540		-36 540
Anpassung Verteilsoftware	0		-9 600
Revision / Prüfgruppe HOP*2	-5 040		-5 040
Revision Ertragsverteilung	-6 818		-8 790
Verteilschlüssel ALLE ZONEN	0		-24 144
Diverses	-18 400		-896
Übriger Aufwand	**0**	**0**	**-62 218**
Reserve	**0**	**0**	**-42 500**
Projekt Weiterentwicklung Z-Pass	0		-42 500
Total Betriebsaufwand	**-3 197 520**	**-3 045 000**	**-2 503 996**
Betriebsergebnis	**-124 017**	**0**	**-163 779**

*1 Kommission Vertrieb und Abrechnungssysteme

*2 Hochrechnung Personenverkehr

Bericht

1 Die Kosten für die SwissPass-Notifikation werden unter «Vertrieb» aufgeführt. Die Geschäftsstelle Z-Pass hat, wie bereits in den Vorjahren, wiederum auf Marketingmassnahmen verzichtet.

2 Für die Kosten V512 wurde mehr in Rechnung gestellt als budgetiert, die Kosten für Anpassungen bei Artikelmutationen und die Anteile an den nationalen Projekten fielen hingegen tiefer aus.

Rechnungslegung

Bilanz per 31. Dezember 2020

Aktiven	31.12.20 CHF		31.12.19 CHF
Kontokorrent SBB AG	361 825		0
Aktive Rechnungsabgrenzung	1 334 389		643 252
Total Aktiven	**1 696 213**		**643 252**
Passiven			
Kontokorrent SBB AG	0		527 012
Passive Rechnungsabgrenzung	1 830 232		126 242
Total Fremdkapital	**1 830 232**		**653 254**
Gesellschaftskapital			
Vortrag vom Vorjahr	-10 002		153 776
Betriebsergebnis	-124 017		-163 779
Total Gesellschaftskapital	**-134 019**		**-10 002**
Total Passiven	**1 696 213**		**643 252**

Solidis Revisions AG
Martin-Disteli-Strasse 9
Postfach 1660
4601 Olten

An die Gesellschafterversammlung des Z-Pass, Zürich

Bericht des Wirtschaftsprüfers

Auftragsgemäss haben wir eine Review der Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Z-Pass für das am 31.12.2020 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen. Die Prüfung des Verkehrsertrags und die Ertragsverteilung waren nicht Bestandteil unserer Review.

Für die Jahresrechnung ist die Geschäftsführerin verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Jahresrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910. Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Jahresrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Vereinbarung über den Z-Pass entspricht.

Solidis Revisions AG

Thomas Frischknecht
dipl. Wirtschaftsprüfer
zugel. Revisionsexperte
leitender Revisor

Karin Trümpy
dipl. Wirtschaftsprüferin
zugel. Revisionsexpertin

Beilage

1. Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung)

Olten, 5. Mai 2021